

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 りのきっず

公表日 6年 12月 18日

利用児童数 2024年11月1日 32名 回収数 28名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	0	0	2	・実際に見て広いと思う ・広いスペースで伸び伸びと過ごせている	・子ども達が、伸び伸び体を動かし活動出来るよう引き続き確保
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	6	0	4	・問題ないと感じている	・契約、面談時に説明 ・引き続き人員確保していきます
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	0	0	2	・トイレの場所を理解できている	・契約、面談時に説明、視覚的配慮も取り入れながら、引き続き支援していきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	2	0	3	・問題ないと感じている ・雨の日に玄関の濡れた所を、靴下で歩いているのを見た	・今後も室内の掃除、室温の管理を行っていきます ・玄関の土足部分と脱ぐ部分とを分かりやすく可視化するとともに職員に周知します
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1	0	0	・面談時に様々な課題が上がり、計画書に反映されている	・今後も継続していきます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	0	0	0		・今後も継続していきます
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	0	0	0		・今後も継続していきます
	8 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	0	0	0	・毎日連絡帳に書いてあるので、設定されていると感じている	・今後も継続していきます
	9 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1	0	0	・連絡帳にかかっている	・今後も継続し面談時にもお伝えしていきます
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1	0	1	・違うことをしている ・フラダンス鑑賞等あまりできない事を経験させてもらっている	・楽しく活動でき、出来る事を増やしていけるよう工夫していきます。また長期休暇等は、日常に出来ない事へもチャレンジ出来るよう努めています
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	6	17	・特に聞いてない	・現在外部の児童との交流は予定していません ・今後活動機会があれば積極的に対応していきたいとおもいます
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	0	0	0	・面談時に聞いてもらっている	・今後も継続していきます
	13 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	0	0	0	・してもらっている	・今後も継続していきます
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2	4	8	・色々とお話を聞いている ・面談時に教えてもらっているので満足	・研修会等保護者の方を招いての研修は現在行っていませんが、要望があれば開催に努めていきたい
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1	0	1	・連絡帳で共有している	・今後も継続していきます
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	2	0	0	・行われている	・今後も継続していくと共に、発信できるよう職員のスキルアップに努めます
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	0	0	0		・今後も継続していきます
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	10	10		・現在保護者会は開催しておりません ・保護者の方からのご要望をお聞きしていきたいと思います
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1	0	3	・何かあればいつでも言うて下さいと言ってもらっている	・面談時に周知徹底していけるよう努めていきます
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	0	0	1	・配慮されている	・今後も配慮を行っていきたく思います	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	0	0	2	・月に1度、活動の様子をプリントでもらっている	・今後も継続していきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	3		・今後も継続していきます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2	0	2	・緊急時等のプリントをもらっている	・定期的な発信を今後も行っていきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	1	0	6	・行われている	・今後も継続し、お便り等で発信していきます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	0	0	1		・今後も継続し発信していきます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	0	0	1		・今後も継続し発信していきます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	1		・今後も安心して通って頂けるよう職員のスキルアップに努めます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	1	0	1	・楽しみにしている	・今後も楽しく過ごして頂けるよう、楽しく学ぶを継続できるよう努めます
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	0	0	0	・支援に満足している ・いつもありがとうございます ・いつもお世話になりありがとうございます	・今後も満足していただけるよう、職員のスキルアップに努めます