

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 りのきっずセカンド

公表日 6年 12月 18日

利用児童数 2024年11月1日 32名

回収数 30名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	1	0	3	・十分とれている	・安全に配慮し楽しく過ごせるよう引き続き確保
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	2	0	8	・十分とれている	・契約・面談の時に説明をしていきます
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1	0	6	・十分とれている	・契約・面談の時に見学をして頂きます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1	0	6	・十分とれている	・契約・面談の時に見学をして頂きます
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	0	0	0		・今後も継続していきます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	0	0	0		・今後も継続していきます
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	0	0	1	・しっかり伝えてくれます	・各児童の課題をふまえて個々に合った活動を提案
	8 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	0	0	1		・ガイドラインに沿ってしていきます ・具体的に設定しています
	9 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	28	0	0	2	・見えない所なのでわからない	・今後も継続していきます
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	0	0	2	・見えない所なのでわからない	・定期的に見直しをしています
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	4	15	・見えない所なのでわからない	・現在外部に児童との交流は予定していません
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	0	0	0	・いつも丁寧です	・契約時に説明しています
	13 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	0		・面談時に説明しています
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	2	2	9		・保護者からの相談・提案をごちからも積極的にしていきます
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	29	1	0	0		・ミーティングで報告をし共通理解しています
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	3	0	0		・定期的に行っています
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	0	0	0		・送迎時 連絡帳等で話をしています
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	8	9	9		・現在保護者会等の開催はありません
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	0	0	7		・迅速かつ適切に対応しています
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	0	0	0		・今後も継続していきます	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	0	0	2		・今後も継続していきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0	1		・今後も継続していきます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2	0	4		・今後も継続していくと共に、もう一度簡易的なマニュアルの配布をおこないます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1	0	7		・今後も継続し会報等でお伝えしていきます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	0	0	0		・今後も継続していきます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	0	0	0		・今後も安全に配慮し 連絡 情報共有していきます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	0	0	0		・安全に楽しく過ごせるよう努めます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	0	0	0	・楽しみに行ってくれています	・今後も継続して支援していきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	0	0	0	・毎回嫌がらずに行ってくれます ・いつもありがとうございます	・今後も継続して支援していきます